

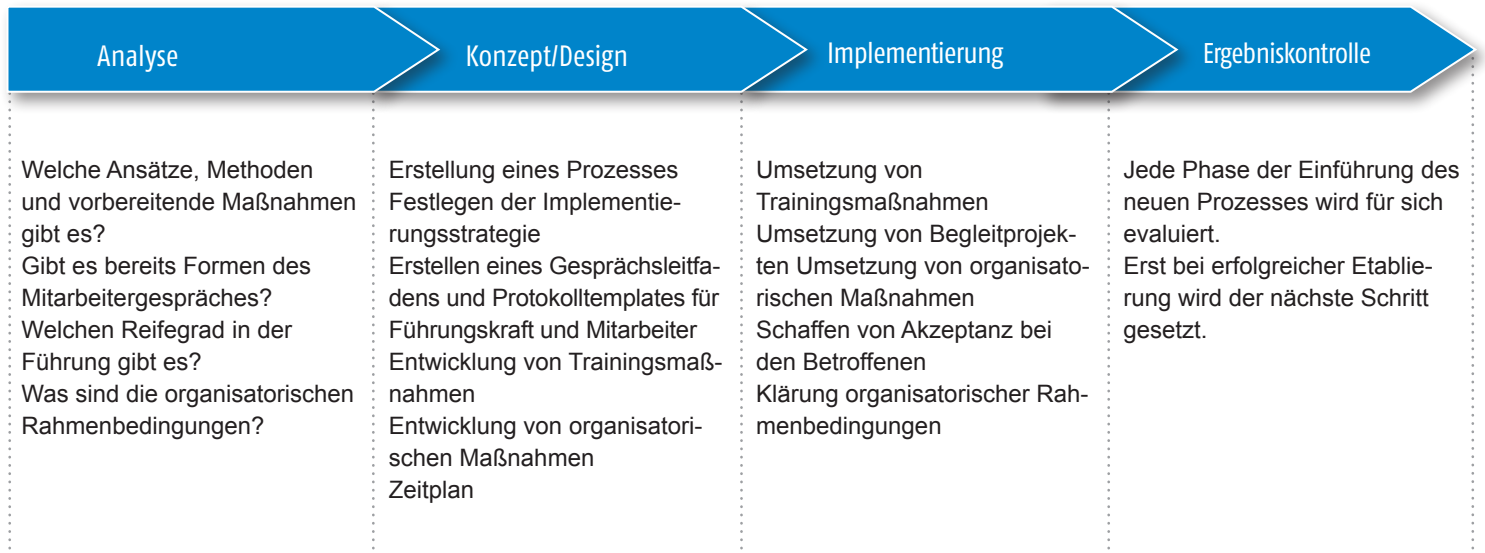
Implementierung von Mitarbeitergesprächen / Management by Objectives

„Etablieren Sie Mitarbeitergespräche und Zielvereinbarungsgespräche als relevantes Führungsinstrument.“

Unser Beratungsverständnis: Wir empfehlen eine stufenweise Einführung von Zielvereinbarungssystemen:

- Erste Stufe :** Einführung des Instrumentes Mitarbeitergespräch, Klärung von organisatorischen Rahmen
Zweite Stufe : Verbindliches Abhalten von Mitarbeitergesprächen und Einhalten von Zielvereinbarungen
Dritte Stufe : Verbindung von Zielerreichungen und Gehaltssystemen

Ein Prozess dieser Größenordnung verlangt eine Lerndauer pro Phase von rund einem Jahr und kann anhand der jährlichen Planungsprozesse aufgebaut werden.



Erfolgsfaktoren:

- Die Implementierung von Zielvereinbarungsprozessen ist meistens mehr als nur eine neue Gesprächsform in der Führung.
- Das Mitarbeitergespräch ist ein Instrument der Zielvereinbarung. Gleichzeitig muss aber auch die Kommunikation zwischen den Hierarchieebenen gefördert werden. Dies sollte die Führungsbeziehung stärken.
- Weitere Klärungspunkte sind: Rollenklarheit, Job Descriptions, Ziel- und Planungsprozesse, Entgeltsysteme, Entscheidungskompetenzen einzelner Rollen und Hierarchieebenen, Personalentwicklung.
- Der MbO Prozess enthält „top-down“ die Vermittlung von Zielvorstellungen der Führungskraft und “bottom-up“ die Rückmeldung zur Machbarkeit durch die Mitarbeiter.
- Je klarer und nachvollziehbarer Ziele und Vereinbarungen von den Unternehmenszielen, -strategien und Plänen abgeleitet werden, umso verbindlicher werden Ziele als Steuerungswerkzeug gesehen.
- Die Organisation muss begleitende Maßnahmen setzen. (z.B. Kommunikation von Zielen und Strategien, transparentes Jahresmotto,...)

Nutzen

- Die Umsetzungsgeschwindigkeit strategischer Maßnahmen erhöht sich signifikant.
- Die Verbindlichkeit und Identifikation der Mitarbeiter wird gesteigert.
- Kommunikation und Klärungsprozesse werden strukturiert abgewickelt.
- Mitarbeiterzufriedenheit erhöht sich durch transparente Information und Mitsprachemöglichkeiten.