

„Lehrgänge für Führungskräfte & Projektleiter“

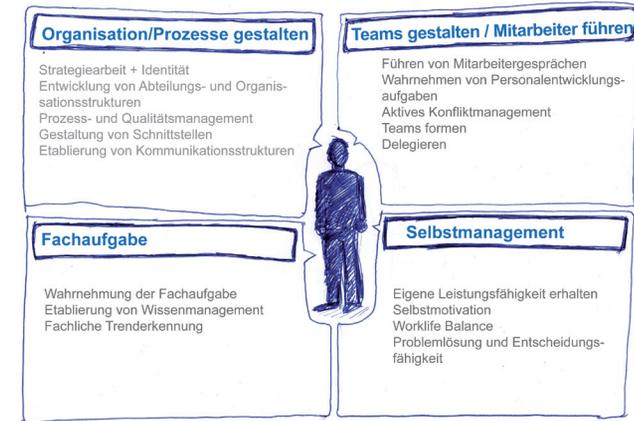
Erfolg: Führung und die Bereitschaft zur Veränderung

die Basis

Gesellschaft für Organisations-
und Kompetenzentwicklung

www.diebasis.at

Unser Ansatz für Ihr individuelles Entwicklungsprogramm



Verknüpfung unterschiedlicher Expertisen: Vermittlung eines ganzheitlichen Führungsverständnisses

- Ganzheitlicher Blick auf Führung
- Aufbau von Methoden, Organisations- und sozialer Kompetenz
- Beraterteam mit unterschiedlichen Kompetenzfeldern
- Umfangreiches Netzwerk

Ganzheitlicher Blick auf Organisationen: Garantie für Maßschneiderung

- Keine Vermittlung von Standardlösungen
- Wirksamkeit der Teilnehmer in ihrer Organisation erhöhen
- Zusammenspiel zwischen Führung und Mitarbeiter

Kompetenz in der Gestaltung von Entwicklungsprogrammen

- Vom Assessment zum Transfer
- Optimale Kombination unterschiedlicher Lernformate
- Einbindung des Entwicklungsprogrammes in die Umsetzung des Strategie- oder Veränderungsvorhabens
- Transfer in die Praxis durch gemeinsame Steuerung von Maßnahmen
- Umfassendes Qualitätsmanagement
- Begleitung von Assessmentprozessen

die Basis

Gesellschaft für Organisations-
und Kompetenzentwicklung

www.diebasis.at

Zur Einleitung

Unternehmerischer Erfolg ist stark von der wahrnehmbaren Führungsleistung und der Wirkung von Projektmanagement abhängig. Durch verstärkte Projekt- / Prozessausrichtung von Unternehmen wird Projektmanagement immer mehr zur Führungsfunktion im Betrieb.

Der Anspruch an Führung und Projektmanagement steigt – gerade deswegen sind maßgeschneiderte Lösungen von Entwicklungsprogrammen ein Erfolgsfaktor.

- Durch unsere Expertisen im Bereich Führung, Projektmanagement, Prozessmanagement und Organisationsentwicklung kombinieren wir Entwicklungsprogramme und Organisationsveränderungsvorhaben in einem Gesamtkonzept. So passiert individuelles Lernen gleichzeitig mit Anpassung der Organisation an neue Gegebenheiten.
- Führung wird immer mehr als Leistung des Führungsteams gesehen. Internationale Märkte, anspruchsvollere Kundenanforderungen und aufwendigere Leistungsprozesse verlangen, dass Führungskräfte enger zusammenarbeiten.

Durch unsere Expertise im Bereich Gruppendynamik garantieren wir eine optimale Begleitung Ihrer Führungsteams. Durch unsere Praxiserfahrungen wissen wir, welche Herausforderung Teamarbeit in der Führung bedeutet.

- Mit unseren Partnern bieten wir Ihnen umfassende Gesamtkonzepte. Neben Personalentwicklung und Organisationsentwicklung bieten wir Kompetenz im Bereich Standortbestimmung, Persönlichkeitsprofile und AC-Verfahren.
- Als Ausbildungspartner der PMA – Projektmanagement Austria bieten wir Ihnen unterschiedliche Formen der Prüfungsvorbereitung!

Die skizzierten Lösungen sollen für Sie eine Inspiration darstellen! Wir entwickeln individuell mit Ihnen gemeinsam das passende Lösungsmodell für Ihre Anforderungen.

Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen Wege zur Umsetzung!

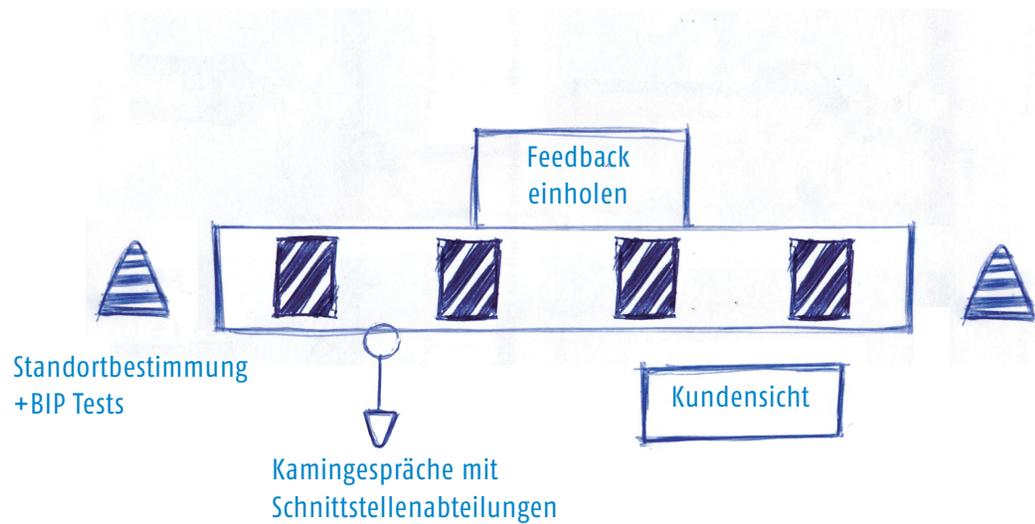
Ihr Team von dieBasis – Gesellschaft für Organisations- und Kompetenzentwicklung

die Basis

Gesellschaft für Organisations-
und Kompetenzentwicklung

www.diebasis.at

(1) Generelle Führungsausbildung



Typische Begleitprojekte:

- Einführung von Mitarbeitergesprächen
- Strukturierung von Rollen / Bereichen
- Austausch / Kommunikation im Führungskontext
- Strategieprojekte
- Changeprojekte

Hinweise:

- Klare Rückmeldung zur persönlichen Wirkung.
- Führungskräfte verstärken ihre Reflexionsfähigkeit und nehmen ihre Führungsrolle bewusster wahr.
- Angepasste Führungs-/Steuerungsstrukturen im Hinblick auf Märkte, Kunden und interne Besonderheiten.

Outdoor Einheiten:

- Simulationsübungen
- Reflexionswanderungen



1.1	Rolle als Führungskraft	<ul style="list-style-type: none"> • Vom Mitarbeiter zur Führungskraft • Ganzheitliche Sicht auf das Thema 'Führung' • Lust an Führung entdecken und Freude an der Verantwortung stärken • Umgang mit unterschiedlichen Erwartungen von unterschiedlichen Anspruchsgruppen • Selbstmanagement als Führungskraft • Führungsstile • Richtiges Delegieren
1.2	Mitarbeiterführung und Kommunikation	<ul style="list-style-type: none"> • Bedeutung von Kommunikation • Lob- & Kritikgespräche • Leistungsbeurteilung • Basics für Konfliktgespräche
1.3	Teamarbeit	<ul style="list-style-type: none"> • Gestaltung von Teamarbeit im eigenen Bereich • Zusammenarbeit in Führungsteams • Schnittstellengestaltung • Bereichssteuerung
1.4	Veränderungen gestalten	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen des Veränderungsmanagements • Veränderung als Führungsaufgabe • Gestaltung von Veränderungsprozessen • Motivation von Mitarbeitern • Selbstmotivation • Umgang mit Widerständen
1.5	Leistungsfähigkeit erhalten	<ul style="list-style-type: none"> • Spannungen zwischen Berufs- und Privatleben ausgleichen • Quellen der Motivation und des Antriebs fördern
1.6	Qualität und Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Qualitätsmanagement im eigenen Bereich • Leistungsprozesse identifizieren und sicherstellen • Optimierung von Prozessen • Neuausrichtungen gestalten
1.7	Konfliktmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Konflikte aus Führungsaufgaben • Rolle der Führung in Konflikten • Konfliktmanagement aktiv betreiben • Kommunikation in Konflikten • Eigenes Konfliktverhalten

(2) General-Management: Lehrgänge für die Top-Ebene



Typische Begleitprojekte:

- Stabilisierung von Führungssystemen
- Steuerungssysteme
- Etablierung von Strategiearbeit
- Begleitung von Top-Führungssystemen

Hinweise:

- Führung wird immer mehr zur Systemleistung. Das Zusammenspiel der Führungskräfte wird zum Erfolgsfaktor.
- Indirektes Führen und Steuern von Organisationen verlangt nach besonderen Führungskompetenzen.
- Das Thema beinhaltet enge Verknüpfungen zu Führungs-, Kultur- und Steuerungsthemen.

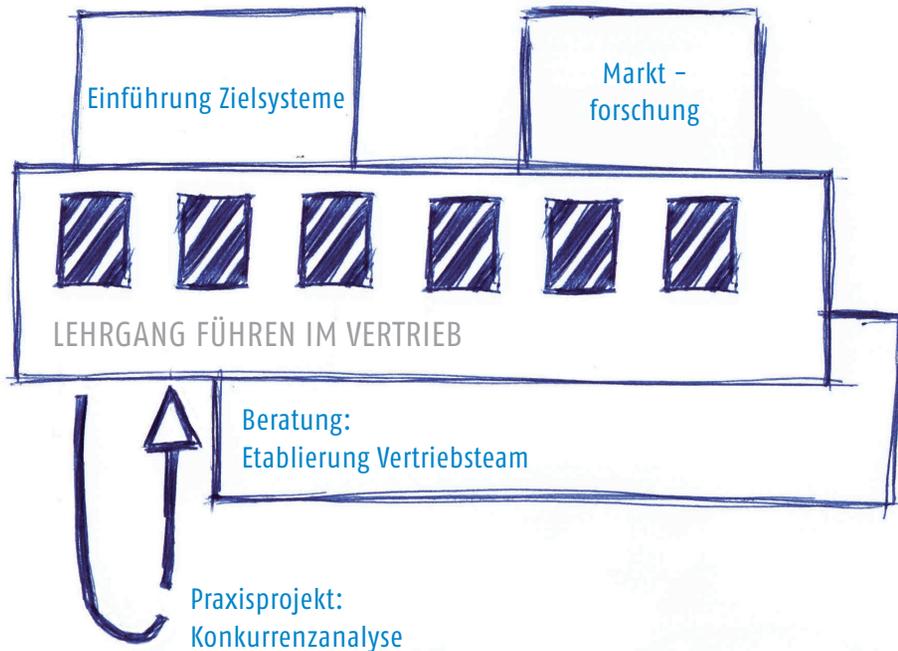
Outdoor Einheiten:

- Reflexionswanderungen
- Klausuren auf Hütten
- Bergtouren mit Gipfelerlebnis (zum Beispiel Großglockner)



2.1	Unternehmenssteuerung	<ul style="list-style-type: none"> • Gestaltung der Unternehmenskultur sowie Führung mit Werten und Identifikation als Aufgabe des Top Managements • Aufbau und Weiterentwicklung von Führungssystemen • Konzepte der Organisationssteuerung • Etablierung der Führungskultur • Spannungsfeld: Kontakt zu Mitarbeitern halten und trotzdem Führung der zweiten Ebene zulassen
2.2	Strategiearbeit	<ul style="list-style-type: none"> • Konzepte der Strategiearbeit • Strategieprozesse gestalten • Herausforderung Strategieumsetzung • Zusammenspiel zwischen Aufsichtsorganen, Geschäftsführung und der Führungsebene
2.3	Veränderungsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Komplexe Veränderungsaufgaben meistern • Aufsetzung und Design von Veränderungsprojekten • Rollen in Veränderungsprojekten • Persönlicher Umgang mit Widerspruchsmanagement

(3) Vertrieb



Typische Begleitprojekte:

- Einführung von Zielvereinbarungssystemen
- Aufbau von Vertriebsteams
- Aufbau von Vertriebssteuerung
- Zusammenspiel von Produktentwicklung und Vertrieb
- Motivation und Begeisterung sicherstellen

Hinweise:

- Je nach Vertriebsstruktur werden unsere Inhalte maßgeschneidert.
- Wir pflegen eine kritische Auseinandersetzung mit der Philosophie von Zielsystemen und passen die Systeme an Ihre Hauskultur an.
- Wir fördern die Zusammenarbeit in Vertriebsprozessen mit anderen Bereichen des Unternehmens.

Outdoor Einheiten:

- Rafting zur Teambildung
- Hochwertige Locations für summer classes
- Weinreisen
- Golfschnupperkurse

die Basis

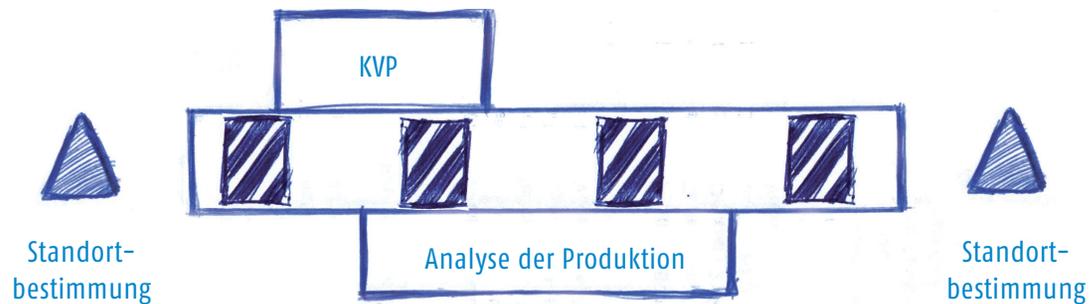
Gesellschaft für Organisations-
und Kompetenzentwicklung

www.diebasis.at



3.1	Rolle als Führungskraft im Vertrieb	<ul style="list-style-type: none"> • Vom Mitarbeiter zur Führungskraft • Ganzheitliche Sicht auf das Thema 'Führung' • Lust an Führung entdecken und Freude an der Verantwortung stärken • Selbstmanagement als Führungskraft • Führungsstile • Richtiges Delegieren
3.2	Führen von Vertriebsmitarbeitern	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachteile von Zielsystemen • Motivation im Vertrieb • Standardisierung des Vertriebsprozesses vs. individuellem Verkäuferverhalten • Ziel- vs. bedarfsorientiertes Verkaufen
3.3	Kommunikation in der Führung	<ul style="list-style-type: none"> • Lob-, Kritik- & Zielvereinbarungsgespräche • Motivation & Leistungsfeedbackgespräche • Coaching in Kundengesprächen & Förderung von Abschlussquoten • Entwicklungspotentiale fördern
3.4	Teamarbeit im Vertrieb	<ul style="list-style-type: none"> • Formation von Vertriebsteams • Ziele und Teamarbeit • Motivation im Vertriebsteam • Steuerung der Zusammenarbeit mit angrenzenden Bereichen
3.5	Kampagnenmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Marktideen in die Firma bekommen • Zusammenspiel mit Produktmarketing und Marketing • Kampagnenmanagement aktiv gestalten
3.6	Coaching als Führungskraft im Vertrieb	<ul style="list-style-type: none"> • Vertriebserfolgssteigerung durch Strukturierung der Prozesse • Sensible Themen richtig ansprechen
3.7	Servicemanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Servicekultur aufbauen • Mit kleinen Schritten die Vertriebsqualität erhöhen • Kundenorientierung der Mitarbeiter stärken
3.8	Vertriebssteuerung vertiefend	<ul style="list-style-type: none"> • Wege zur Vertriebsstrategie • Ohne Druck Mitarbeiter motivieren

(4) Produktion



Typische Begleitprojekte:

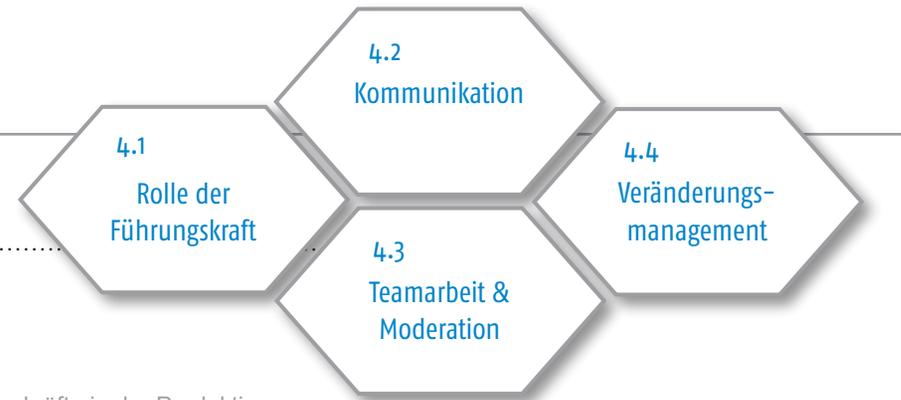
- Einführung KVP
- Einführung Teamarbeit in der Produktion

Hinweise:

- Wir empfehlen die Einbindung von Vorgesetzten und Schnittstellenabteilungen in die Ausbildung.
- Die Inhalte sind speziell auf die Zielgruppe zugeschnitten. Daher würden wir im Vorfeld um Besichtigung der Produktion bitten, um besser mit den Arbeitsbedingungen vertraut zu sein.
- Das Lernformat orientiert sich an den Bedürfnissen der Zielgruppe: kurze Inputs, viele Übungen, „Bewegung in der Ausbildung“.

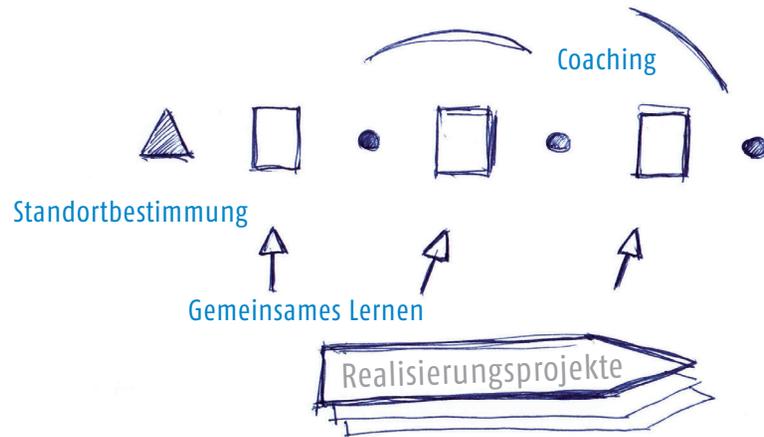
Outdoor Einheiten:

- Simulationsübungen



4.1	Rolle der Führungskraft	<ul style="list-style-type: none"> • Aufgaben der Führungskraft • Unterschiedliche Erwartungen an Führungskräfte in der Produktion • Umgang mit geänderten Rahmenbedingungen • Bedeutung von Kommunikation • Zeit für Führung finden • Selbstmanagement • Führung von Personen, zu denen private Kontakte bestehen
4.2	Kommunikation	<ul style="list-style-type: none"> • Bedeutung von Kommunikation • Äußerung von Kritik / Lob • Formen von Mitarbeitergesprächen • Krankenrückkehrgespräche • Qualität, Leistung, Sauberkeit • Schichtübergabe • Klare Formulierung von Anliegen gegenüber Vorgesetzten • „Teamgefühl & Kommunikation“
4.3	Teamarbeit & Moderation	<ul style="list-style-type: none"> • Steuerung von Sitzungen / Treffen in der Produktion • Moderation von KVP-WS • Zusammenarbeit innerhalb der Führungsmannschaft in der Produktion
4.4	Veränderungsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Umsetzung von Verbesserungsvorhaben • Verbesserung des Zusammenspiels mit anderen Bereichen • Einführung neuer Produktionsprozesse • Aufbau von Stellvertretern und Teamleitern

(5) Spezialformate

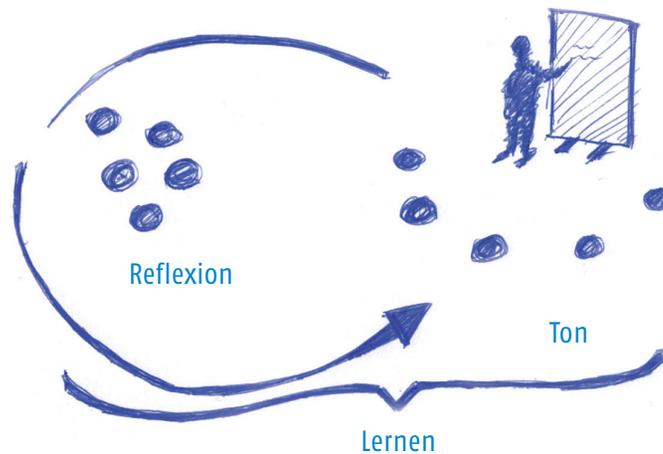


Spezialformat 1: Ausbildung für erfahrene Führungskräfte

- Die gemeinsame Standortbestimmung dient der Definition der gemeinsamen Lernziele.
- Auf Grund der zu realisierenden Projekte werden gemeinsame Schwerpunktthemen der Ausbildung festgelegt.
- Coaching in Gruppen oder Individualcoachings dienen dem Kompetenzaufbau in individuellen Themenfeldern.
- Die zu realisierenden Projekte garantieren organisationales Lernen.

Spezialformat 2: Lernen durch Führungsklausuren

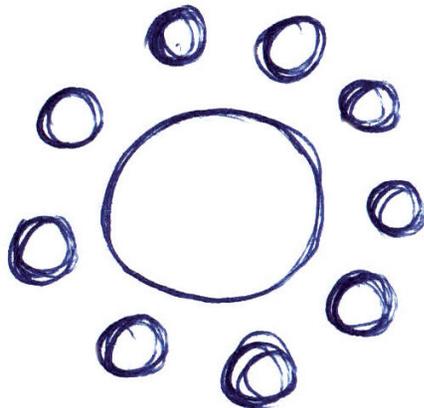
- Wir gestalten Führungsklausuren so, dass ein Austausch zu aktuellen Themen, individuelles Lernen und Teambildung stattfinden kann.
- Auf Wunsch kombinieren wir Führungsklausuren mit entsprechenden Outdooreinheiten oder Bergerlebnissen.
- Zum emotionalen Aufladen organisieren wir gerne Top-Speaker.
- Zur Verankerung der Themen empfehlen wir weiterfolgende Seminare, welche ein tiefgehendes, individuelles Lernen sicherstellen.





Spezialformat 3: Coaching

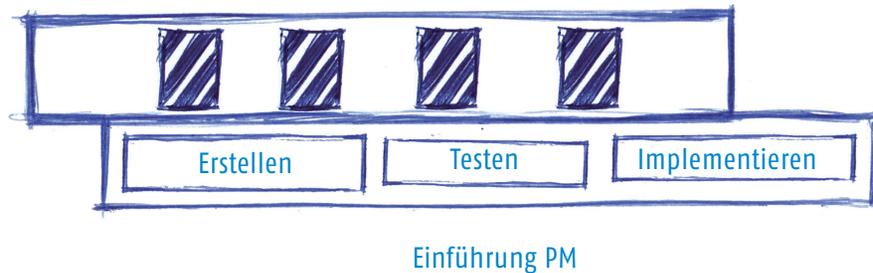
- Coaching ist ein passendes Format, um anspruchsvolle Führungssituationen meistern zu lernen.
- Typische Themen sind Neugestaltungen von Teams, Übernahme der Führungsrolle, Konflikte in Teams, Neuausrichtungen, Steuerung komplexer Organisationseinheiten, persönliche Überlastungsgefühle.
- Je nach Situationen nutzen wir unterschiedliche Beratungsstile. Für uns zählt die Wirkung und Umsetzung durch die Führungskraft.



Spezialformat 4: Gruppendynamik

- Führung passiert immer mehr in Team- und Projektsituationen.
- Projektleiter benötigen Wissen zur Steuerung von Teams und Projekten.
- Triviale Lösungsmuster versagen in Teamsituationen.
- Führungskräfte brauchen ein gutes Gefühl für die Prozesse, die in Teams ablaufen. Diese lernen sie in einer unserer Gruppendynamik Veranstaltungen.

(6) Projektmanagement Standard-Lehrgang



Typische Begleitprojekte:

- Einführung Projektmanagement
- Etablierung Projektmanagement Office

Hinweise:

- Arbeiten an realen Projekten der Teilnehmer.
- Projektmanagement = soziale Kompetenz.
- Wir sind Ausbildungskooperationspartner der PMA: Angepasste sowie internationale Zertifizierungsvorbereitungen können gerne angeboten werden.
- Wir passen den Projektmanagement-Standard an ihre Projektrealität an

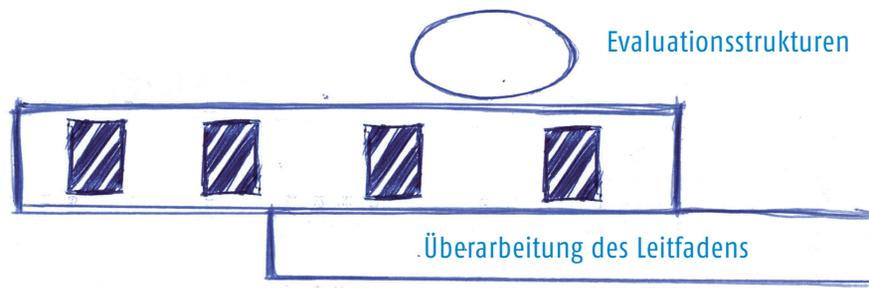
Outdoor Einheiten:

- Simulationsübungen
- 5 Tage PM Sommerakademie



6.1	Starten und Planen	<ul style="list-style-type: none"> • Herausforderung Projektmanagement • Rolle des Projektleiters • Ansätze des Projektmanagements • Phasen des Projektes • Projekte richtig starten • Aufgaben in der Start- und Planungsphase • Projektorganisation • Projektkommunikation • Risikomanagement
6.2	Steuern und Abschließen	<ul style="list-style-type: none"> • Projekte im Griff behalten • Status erheben in Projekten • Projekte am Leben halten • Entscheidungsfindung in Projekten • Änderungsmanagement in Projekten
6.3	Risiko-, Krisen- und Änderungsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Vertiefendes Risikomanagement • Aufbauende Methoden des Risikomanagements • Gestaltung des Krisenmanagements • Claim- und Änderungsmanagement
6.4	Führung in Projekten	<ul style="list-style-type: none"> • Besonderheiten der Führungsrolle in Projekten • Leiten von dezentralen Projektorganisationen • Motivation in Projekten • Umgang mit Unsicherheit • Persönliches Zeit- und Selbstmanagement • Einforderung von Leistungen und Verbindlichkeiten

(7) Projektmanagement für das Baugewerbe



Typische Begleitprojekte:

- Etablierung des PM Prozesses
- Etablierung von Steuerungsstrukturen für Projektleiterteams
- KVP am Bau

Hinweise:

- Erfolg am Bau = professionelles Projektmanagement.
- Fördern des Zusammenspiels der unterschiedlichen Rollen am Bau.
- Angepasstes Projektmanagement je nach Unternehmenskultur.

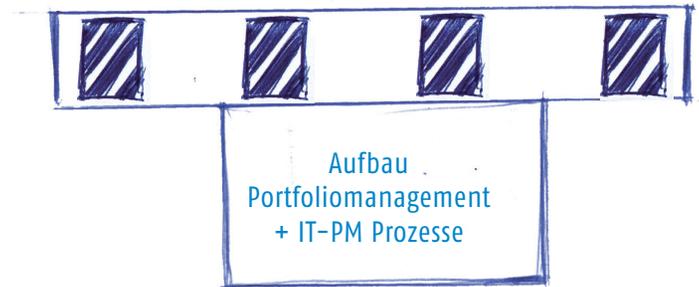
Outdoor Einheiten:

- Simulationsübungen
- 5 Tage PM Sommerakademie



7.1	Starten und Planen	<ul style="list-style-type: none"> • Herausforderung Projektmanagement • Rolle des Projektleiters • Phasen im Projekt • Übergabe zwischen Vertrieb und Projektleitung • Zusammenspiel von Kalkulation, AV und Vergabe • Aufbau Projektorganisationen am Bau: Zusammenspiel von Bauherren, Projektleitern und internen Abteilungen • Die Rolle des Vorarbeiters • Selbstmanagement
7.2	Steuern und Abschließen	<ul style="list-style-type: none"> • Projekte im Griff behalten • Statusanalyse in Projekten • Realisierung von Optimierungspotentialen • Herbeiführung von Entscheidungen seitens des Auftraggebers • Entscheidungen in komplexen Projektorganisationen • Führung von Baustellensitzungen • Bauqualität sicherstellen, achten auf Arbeitssicherheit am Bau
7.3	Risiko-, Krisen- und Änderungsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Gestaltung des Claim Managements • Claim Management vs. Baukultur • Vorbereitung von Nachtragsverhandlungen • Umgang mit Verzögerungen
7.4	Führung in Projekten	<ul style="list-style-type: none"> • Besonderheiten der Führungsrolle in Bauprojekten • Projektorganisationen nützen • Einbindung des Vorarbeiters • Motivation von Arbeitern und internen Abteilungen • Steuerung von Entscheidungsprozessen

(8) IT-Projektmanagement



Typische Begleitprojekte:

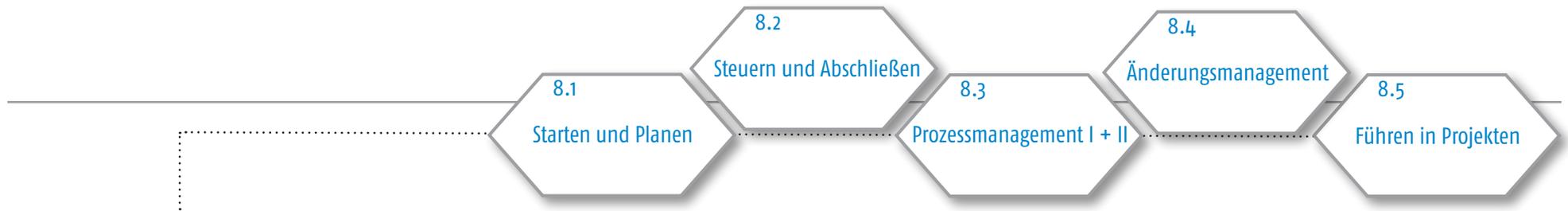
- Etablierung des Auswahlprozesses von IT-Projekten
- Steuerung von Multiprojekten

Hinweise:

- IT-Projektleiter = Business Partner
- Anforderung an moderne IT-Projektleiter = Projektmanagementwissen gepaart mit Prozesswissen

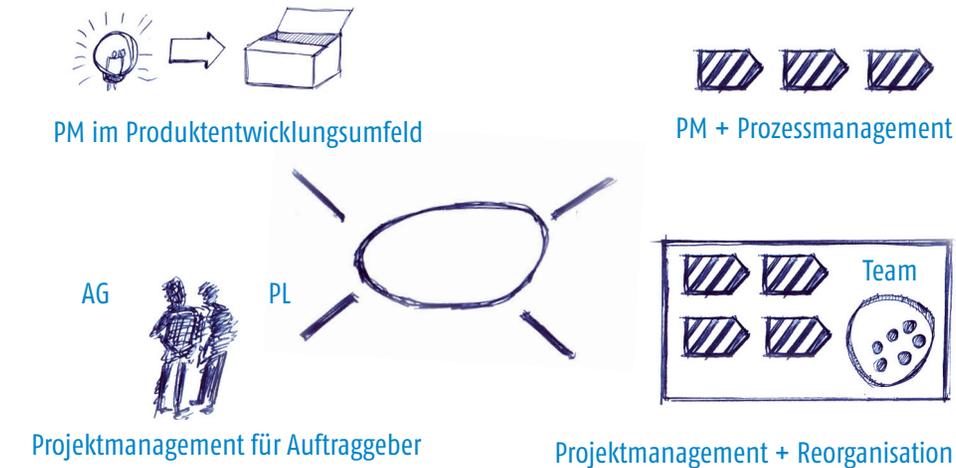
Outdoor Einheiten:

- Simulationsübungen
- Kompaktkurse mit Outdooreinheiten



8.1	Starten und Planen	<ul style="list-style-type: none"> • Herausforderung Projektmanagement • Rolle des Projektleiters • Phasen im Projekt • Auftragsklärung in IT-Projekten • Zusammenspiel IT-Projekt und Reorganisationsprojekt
8.2	Steuern und Abschließen	<ul style="list-style-type: none"> • Projekte im Griff behalten • Abnahme von Arbeitspaketen und Leistungen • Statusverfolgung • Entscheidungsfindung • Umgang mit Änderungen • Gestaltung des Zusammenspiels zwischen Programmierer und Auftraggeber
8.3	Prozessmanagement I + II	<ul style="list-style-type: none"> • Der IT-Projektleiter als Business Partner • Erwartungshaltungen der Kundenseite • Definition von Anforderungen und Wünschen des Kunden in Prozessen • Einsatz des Prozessmanagements zur Generierung des Pflichtenheftes • Formen der Prozesserschließung und der Prozessdarstellung • Verantwortungen im Prozessmanagement
8.4	Änderungsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Änderungsmanagement in IT-Projekten • Umgang mit sich ändernden Kundenanforderungen
8.5	Führen in Projekten	<ul style="list-style-type: none"> • Besonderheiten der Führungsrolle in IT-Projekten • Projektorganisation nützen • Zusammenspiel mit IT-Portfoliomanagement • Zusammenspiel mit der Projektorganisation auf der Kundenseite

(9) Spezialformate



Spezialformat 5:

Weiterführende Schwerpunkte im Projektmanagement

- Projektmanagement im Produktentwicklungsumfeld
- Projektmanagement zur Gestaltung von internen Reorganisationen
- Projektmanagement zur Etablierung von Prozessmanagement
- Projektmanagement für Auftraggeber

Spezialformat 6:

Ausbildung der High-Potentials

- Arbeiten in komplexen Teamstrukturen
- Kommunikation
- Konfliktmanagement
- Präsentation
- Soziale Kompetenz

Hinweise:

- Wir nutzen unsere Expertise in der Lehrgangsgestaltung für Ihre High-Potentials und zukünftigen Leistungsträger.
- Gerne senden wir Ihnen vertiefende Inhalte zu.



die BASIS

Gesellschaft für Organisations- und Kompetenzentwicklung

www.diebasis.at

Spezialformat I:
Vertiefende Seminare für Projektleiter und Führungskräfte
(Auszug)



(10) Zertifizierung



Warum Zertifizierung?

Nutzen für Unternehmen

- Nachweis gelebter Projektmanagementkompetenz
- Einheitliche Sprache und Sichtweise auf Methoden, Instrumente und Vorgehensweisen im Projekt
- Basis für Karrierepfade von Projektleitern

Nutzen für Mitarbeiter

- Nachweis gelebter Projektmanagementkompetenz
- Umfassende Rückmeldung zur eigenen PM Qualität
- Qualitätsnachweis am Arbeitsmarkt
- Optimale Vertiefung im Bereich Projektmanagement

Wir garantieren:

- Kompakte Prüfungsvorbereitung
- Optimale Mischung aus Theorie für die Zertifizierung und praxisnaher Umsetzung an realen Projekten der Teilnehmer
- Die gewohnt bewährte Kombination aus Methoden-, Sozial- und Organisationskompetenz für Projektleiter
- Integration der Vorbereitung in Lehrgängen, Entwicklungsprogrammen oder Crash-Kursen

Formate der Ausbildung:

Level D – kompakt

Starten und Planen
Steuern und Abschließen
+ 1,5 Tage Prüfungsvorbereitung (Gruppenformat)
+ 6 Stunden (als Einzelcoaching)

Level D – professionell

Lehrgang Projektmanagement (9-11 Tage als firmeninterne Variante)
+ 1,5 Tage Prüfungsvorbereitung
+ 6 Stunden (als Einzelcoaching)

Nutzen: Durch Lehrgangsformat stärkere Führungs- und Persönlichkeitsentwicklung der Projektleiter für das Meistern anspruchsvoller Prüfungssituationen

Level C – kompakt

Starten und Planen
Steuern und Abschließen
+ 2,5 Tage Prüfungsvorbereitung
+ 12 Stunden (als Einzelcoaching)

Level B – professionell

Lehrgang Projektmanagement (11-13 Tage als firmeninterne Variante)
+ 2,5 Tage Prüfungsvorbereitung
+ 12 Stunden (als Einzelcoaching)

Nutzen: Durch Lehrgangsformat stärkere Führungs- und Persönlichkeitsentwicklung der Projektleiter für das Meistern anspruchsvoller Prüfungssituationen

die Basis

Gesellschaft für Organisations-
und Kompetenzentwicklung

www.diebasis.at
